



## **INFORMATIONS DES GARANTIES LIMITÉES**

Réfrigération S.P. Inc. se porte garant de l'appareil contre tous défauts de fabrication selon la durée des garanties standard des manufacturiers. Si l'appareil s'avère défectueux quant à ses pièces ou sa fabrication durant cette période, le consommateur aura pour seul et unique recours la réparation ou le remplacement du produit selon les termes du fabricant.

### **LES DOMMAGES CITÉS CI-DESSOUS SONT EXCLUS DE CETTE GARANTIE LIMITÉE :**

1. Notre engagement de réparation sans frais se limite à 100km du point de vente. Si votre appareil nécessite une réparation sous garantie et que vous habitez à plus de 100km d'un point de service, nous pourrions soit exiger que vous payez le temps excédentaire de voyage du technicien.
2. La garantie est annulée si la réparation est effectuée par une personne autre qu'un technicien reconnu.
3. Le remplacement des pièces qui ne fonctionnent plus ou sont défectueuses par cause de négligence, de mauvais usage ou d'abus par une tierce personne non qualifié.
4. Si l'appareil est utilisé autrement que de la façon prescrite, le propriétaire nous libère de toutes responsabilités. Un usage autre que celui recommandé pour cet appareil annulera toute garantie.
5. Cette garantie n'assume aucune responsabilité pour des blessures corporelles, et/ou dommages matériels, et/ou pour tout autre dommage indirect ou accessoire, quelle qu'en soit la cause.
6. Une preuve d'achat pourrait être exigible pour la réparation sous garantie. Assurez-vous de conserver vos documents de garantie ainsi qu'une preuve d'achat dans un lieu sûr.

### **EXCLUSIONS DE LA GARANTIE MAIN D'ŒUVRE**

La garantie de la main d'œuvre s'applique lors de remplacement de l'appareil, du compresseur ou de pièces défectueuses. **De plus, le déplacement pour un diagnostic, n'est pas couvert par la garantie.** Il n'y a pas de garantie sur la main d'œuvre lorsqu'un appel de service est placé et qu'il n'y a aucun défaut sur le produit. Voici quelques exemples de service de main d'œuvre non garanties :

1. L'entretien de routine ou toute réparation qui sont rendues nécessaires parce que l'entretien n'a pas été fait. Tel que nettoyage des serpentins, nettoyage des filtres, nettoyage de la cage d'écureuil, blocage du drain, changement de pile.
2. Un appel de service est placé et après vérification, l'appareil fonctionne normalement.
3. Les diagnostics et les frais de déplacements lors de l'appel initial du fournisseur de service ne sont pas couverts par la garantie prolongée. Le détaillant s'engage à facturer le consommateur à un taux raisonnable.

Vous pouvez nous joindre au (819)475-1200 durant les heures normales de travail ou par internet à l'adresse suivante : [m.brisson@refrigerationsp.com](mailto:m.brisson@refrigerationsp.com)

RÉFRIGÉRATION S.P. INC.  
2030 rue Bertrand  
Drummondville (Qc) J2B 7B9  
(819)475-1200 📞 (819)475-1435 📠



**Cliquez J'aime pour nous suivre et profitez aussi des rappels d'entretiens**

partagez votre expérience en allant sur le lien ci-joint pour donner votre avis Google.

<https://g.page/refrigerationsp?gm>

## ENTRETIEN DE LA THERMOPOMPE

Pourquoi entretenir sa thermopompe? L'entretien préventif est très important. Nous recommandons de faire une inspection et un nettoyage en profondeur par des spécialistes environ au 2 à 3 ans. Il contribue à :

- Une performance optimale de votre appareil
- Une économie d'énergie et de coût
- Une durée de vie prolongée
- Un air plus sain, avec l'élimination des bactéries et la prévention des moisissures

### NETTOYAGE

- Serpentins intérieurs & extérieurs
- Panne à drain et des ventilateurs
- Caissons de plastique et des filtres
- Vérification de la télécommande
- Déblocage de drains à l'aide d'azote



### COMMENT VÉRIFIER LA PROPRETÉ DE LA THERMOPOMPE

1- Éteindre votre appareil



2- Ouvrir doucement les volets de devant avec les mains



3- Vous pouvez éclairer l'intérieur à l'aide d'une lampe de poche

4- Voyez la différence



\*\*\* CEPENDANT, N'OUBLIEZ PAS DE FAIRE VOS FILTRES RÉGULIÈREMENT VOUS-MÊMES

